

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Số: **884** /UBND-NCPC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **14** tháng 3 năm 2023

V/v thực hiện quy định liên quan đến
thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy



Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức.

Qua kiểm tra, khảo sát tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công (bộ phận một cửa) đối với 04 đơn vị cấp huyện và 09 đơn vị cấp xã trên địa bàn Thành phố ghi nhận vẫn còn tình trạng yêu cầu công dân xuất trình Giấy xác nhận thông tin về cư trú (CT07) khi tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt là hồ sơ đề nghị xác nhận tình trạng hôn nhân (xác nhận độc thân, đăng ký kết hôn) đối với các trường hợp có quá trình cư trú biến động. Vấn đề trên gây khó khăn, phiền hà cho công dân, bức xúc trong dư luận xã hội, vi phạm quy định pháp luật và làm “mất niềm tin” của người dân đối với công cuộc cải cách thủ tục hành chính của Chính phủ;

Căn cứ Điều 38 Luật Cư trú năm 2020 quy định từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 sổ hộ khẩu, sổ tạm trú không còn giá trị sử dụng; Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công (sau đây gọi tắt là Nghị định số 104/2022/NĐ-CP);

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 90/CD-TTg ngày 28 tháng 02 năm 2023 về việc chấn chỉnh thực hiện quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy; xét đề xuất của Công an Thành phố tại Tờ trình số 780/TTr-CATP ngày 24 tháng 02 năm 2023;

Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức khẩn trương, quyết liệt thực hiện một số nội dung công tác sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm Luật Cư trú năm 2020, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ và tổ chức triển khai Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23 tháng 2 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06/CP tại các Bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo; Công văn số 5135/UBND-

NCPC ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc triển khai Nghị định số 104/2022/NĐ-CP; Công văn số 6831/CQTT(CATP) ngày 31 tháng 12 năm 2022 của Thường trực Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố về việc chuẩn bị các phương án thực hiện quy định của Luật Cư trú năm 2020 về việc sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy hết giá trị sử dụng sau ngày 31 tháng 12 năm 2022; Công văn số 72/BCĐ ngày 05 tháng 01 năm 2023 của Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố về việc khai thác thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính và các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố tại bộ phận một cửa giải quyết thủ tục hành chính các cấp **bắt buộc phải sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú** theo quy định tại Điều 14, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ khi tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; **tuyệt đối không được yêu cầu người dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy, Giấy xác nhận thông tin về cư trú (CT07).**

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phải tăng cường công tác rà soát, kiểm tra việc triển khai thực hiện Nghị định 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ tại các đơn vị trực thuộc, nhất là bộ phận một cửa các cấp; xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm các quy định nêu trên theo thẩm quyền; chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân Thành phố nếu để xảy ra tình trạng gây khó khăn, phiền hà người dân, bức xúc trong dư luận xã hội. Đồng thời, đề xuất khen thưởng các cá nhân, tập thể có cách làm hay, sáng tạo để nhân rộng trên toàn địa bàn Thành phố. Chủ động nâng cấp các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã bảo đảm việc kết nối, tích hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ việc tra cứu thông tin về cư trú trong thực hiện thủ tục hành chính.

2. Bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, nhất là tại bộ phận một cửa của Ủy ban nhân dân các cấp thiết lập, công bố số điện thoại đường dây nóng (hotline) trên các phương tiện thông tin đại chúng, tại nơi tiếp công dân, các nhóm trang mạng xã hội như zalo, viber, facebook, fanpage. Bố trí cán bộ, công chức hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNeID mức 1 để sử dụng thực hiện tra cứu dịch vụ công, đồng thời tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân để phối hợp các đơn vị có liên quan giải quyết kịp thời.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú và đa dạng. Niêm yết công khai các thủ tục hành chính có liên quan tại các khu vực tiếp nhận hồ sơ, đề xuất các phương thức hướng dẫn người dân thực hiện chuyển đổi giải quyết thủ tục hành chính khi thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa. Trong đó, giao đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân - Tổ trưởng Tổ Đề án 06 cấp xã chịu trách nhiệm về công tác tuyên truyền tại địa phương.

4. Sở Tài chính chủ trì phối hợp cùng Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư và các đơn vị liên quan, hướng dẫn các đơn vị dự trù kinh phí trang thiết bị phục vụ công tác giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn Nghị định 104/2022/NĐ-CP. Đặc biệt là thiết bị đọc mã QRcode và đọc thẻ chip trên Căn cước công dân cho các đơn vị thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố.

5. Các sở, ban, ngành tập trung chỉ đạo số hóa hồ sơ nội ngành theo tiến độ tại Kế hoạch số 922/KH-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Thành phố để tổ chức kết nối khi có chỉ đạo của Bộ chủ quản theo ngành dọc, phục vụ đơn giản hóa thủ tục hành chính.

6. Giao Công an Thành phố chỉ đạo Công an địa phương tham mưu, đề xuất Ban Chỉ đạo Đề án 06 cùng cấp bố trí trang thiết bị, nhân sự phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực cư trú, cấp Căn cước công dân, cấp tài khoản định danh điện tử theo hướng dẫn của Cục C06 - Bộ Công an. Bố trí lực lượng thường trực, ứng trực để xử lý các sự việc phát sinh khi công dân thực hiện thủ tục hành chính cần đến các thông tin về cư trú. Tập trung công tác làm sạch dữ liệu, đảm bảo dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống” phục vụ yêu cầu tra cứu, khai thác thông tin.

7. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tập huấn lại cho cán bộ, công chức, viên chức tại bộ phận một cửa của các sở, ngành, bộ phận một cửa của Ủy ban nhân dân các cấp (nếu có nhu cầu) về quy trình khai thác thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; Hướng dẫn các đơn vị mua sắm trang thiết bị phục vụ Đề án 06 theo Hướng dẫn số 1552/BTTTT-THH ngày 26 tháng 4 năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0). Rà soát tổ chức cấp phát đầy đủ thiết bị bảo mật kết nối hệ thống tại phần mềm một cửa (E-Token) của cán bộ công chức, viên chức được cấp tài khoản để đảm bảo thực hiện một số công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ hành chính tại bộ phận một cửa. Đồng thời, thường xuyên phân công cán bộ trực tiếp đến bộ phận một cửa của các sở, ngành và quận, huyện, thành phố Thủ Đức để kịp thời hướng dẫn, đôn đốc và chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong việc khai thác thông tin công dân Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Báo cáo, phối hợp Ban Tuyên giáo Thành ủy tăng cường chỉ đạo, định hướng các cơ quan thông tấn, báo chí tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền về Nghị định số 104/2022/NĐ-CP và Đề án 06 để định hướng dư luận xã hội, đồng thời phát huy vai trò trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan đơn vị và vai trò giám sát của Nhân dân trong triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP.

Căn cứ Công văn này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố (qua Công an Thành phố) để xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- TTUB: CT, các PCT;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Công an Thành phố;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- P.NCPC;
- Lưu: VT, (NC/GTL). *6*



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Minh Châu
Ngô Minh Châu